PUBLIC

DISCUTER
DÉTECTER

4D

DÉNONCER
DÉCOURAGER

VOUS ÊTES VICTIME D'UNE FRAUDE ?

MODIFIEZ LES MOTS DE PASSE DE VOS COMPTES SENSIBLES

Par exemple :

- ☐ Comptes bancaires
- ☐ Téléphonie cellulaire
- ☐ Courriels
- ☐ Médias sociaux

Selon la situation, modifiez les mots de passe de vos appareils électroniques.

CONSERVEZ LES PREUVES

- ☐ Gardez tous les document courriels, captures d'écran liés à la fraude.

SIGNALEZ L'INCIDENT AUPRÈS DES ORGANISMES SUIVANTS

- ☐ Votre établissement bancaire
- ☐ Votre fournisseur de service (Internet, téléphonie cellulaire)
- ☐ Vos agences nationales d'évaluation de crédit :
  - Équifax Canada : 1 800 465-7166
  - TransUnion Canada : 1 877 713-3393
- ☐ Le Centre antifraude du Canada : 1 888 495-8501

SIGNALEZ L'INCIDENT AUPRÈS DE VOTRE SERVICE DE POLICE

- ☐ Par téléphone : appelez le numéro de votre service de police local ou le 9-1-1.
  - Trouvez les coordonnées du poste de la SQ le plus près de chez vous.
  - Consultez le bottin des services de police pour les autres organisations policières.
- ☐ En personne : rendez-vous au poste de police le plus proche.

SIGNALEZ L'INCIDENT AUPRÈS DES AUTRES ORGANISMES DE SERVICES PUBLICS (SELON LA SITUATION)

Vol d'identité

- ☐ Vous référez au document le Vol d'identité en bref ! de la **Commission d'accès à l'information du Québec**

Investissements frauduleux – cryptoactifs : communiquez avec l'Autorité des marchés financiers

- ☐ Québec : 418 525-0337
- ☐ Montréal : 514 395-0337
- ☐ Autres régions : 1 877 525-0337

Communiquez avec l'Office de la protection du consommateur

- ☐ Québec : 418 643-1484
- ☐ Montréal : 514 253-6556
- ☐ Autres régions : 1 888 OPC-ALLO (1 888 672-2556)

POUR D'AUTRES CONSEILS PRÉVENTIFS

- Protégez vos comptes, vos appareils et branchements : pensezcybersécurité.gc.ca
- Consultez Prévention - Sûreté du Québec

SÛRETÉ DU QUÉBEC POLICE
SERVICE INTÉGRITÉ JUSTICE