

RESSOURCES D'AIDE ET DE SOUTIEN

Urgence – 911

À contacter lors d'une urgence nécessitant l'intervention immédiate des policiers, pompiers ou ambulanciers.

Info-Santé – 811 Option 1

Service de consultation téléphonique gratuit et confidentiel permettant de joindre une infirmière pour un problème de santé non urgent, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Info-Social – 811 Option 2

Service d'aide téléphonique gratuit et confidentiel permettant d'obtenir du soutien d'intervenants psychosociaux, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Prévention du suicide – 1-866-277-3553 (par texto au 535353)

Service d'aide gratuit et confidentiel offert aux personnes suicidaires, à leurs proches, aux personnes endeuillées par suicide ainsi qu'aux intervenants. Offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés – 1-888-489-2287

Service téléphonique d'écoute, de référence et d'accompagnement en matière de maltraitance envers les aînés et les adultes en situation de vulnérabilité.

Pour trouver un organisme communautaire, vous pouvez communiquer avec la CDC Nicolet-Yamaska

CDC Nicolet-Yamaska
www.cdcnicolet-yamaska.ca
819 293-4058

PRÉVENTION DE LA FRAUDE

La fraude consiste à tromper une personne, par un mensonge, une arnaque ou un abus de confiance, afin d'obtenir de l'argent, des biens, des services ou des renseignements personnels.

Astuces à adopter en prévention de la fraude

- Ne jamais donner vos renseignements personnels, bancaires ou votre NIP à quelqu'un qui vous contacte sans que vous l'ayez demandé.
- Ne faites pas confiance automatiquement au nom ou au numéro affiché lors d'un appel.
- Raccrochez et appelez directement l'organisme en utilisant son numéro officiel.
- Si un proche vous demande de l'argent en urgence, vérifiez son identité en le rappelant au numéro que vous avez habituellement pour le joindre.
- N'envoyez jamais d'argent à une personne que vous ne connaissez que sur Internet.
- Méfiez-vous des offres ou des investissements qui semblent trop beaux pour être vrais.
- Ouvrez seulement les courriels, messages et fichiers provenant d'une source fiable.
- Vérifiez que les sites Internet sont sécurisés avant d'acheter en ligne (adresse commençant par « <https://> » et présence d'un cadenas).

Pour signaler une fraude

- Sûreté du Québec ou votre police locale : 911
- Centre antifraude du Canada : 1 888 495-8501
- www.antifraudcentre-centreantifraude.ca

Sources : Gouvernement du Québec, Santé Québec Mauricie-et-Centre-du-Québec Universitaire, Suicide.ca, Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés, Sûreté du Québec.