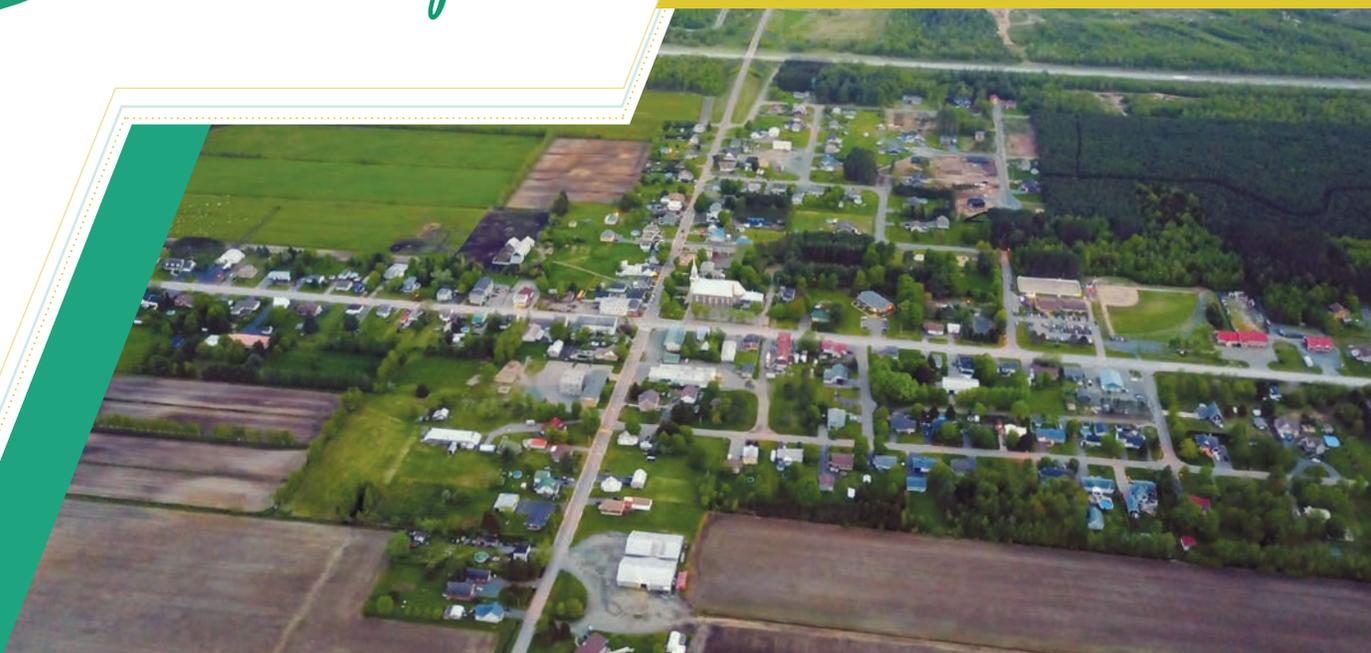


SAINTE EULALIE

ICI pour...

bien vieillir!



**Municipalité
amie des aînés**

**Politique
Municipalité amie des aînés
2018-2020**

Municipalité de Sainte-Eulalie

L'âge est plutôt un état d'esprit qu'un laps de temps. Il n'est pas de notre devoir et en notre pouvoir d'ajouter des années à notre vie mais d'ajouter de la vie à nos années.

En partenariat avec :

**Famille
Québec** 

- Etienne de Blois

TABLE DES MATIÈRES

Mot de madame Françoise Vigneault, élue responsable du dossier aînés	3
Mot de monsieur André DeMers, maire.....	4
Mot de monsieur Yvon Douville, directeur général.....	5
Comité de pilotage MADA.....	6
Introduction.....	7
Définition d'un aîné à Sainte-Eulalie.....	7
Portrait des aînés de Sainte-Eulalie.....	9
Données Statistique Canada 2016.....	9
État des services actuellement offerts aux aînés.....	10
Consultation citoyenne	11
Taux de réponse	12
Caractérisation des répondants.....	13
Emploi/engagement communautaire.....	14
Habitation	15
Communication.....	16
Loisirs, vie sociale et intergénérationnelle	18
Santé.....	20
Sécurité	21
Transport	22
Bonheur.....	23
Points forts et défis.....	24
Portrait-robot de l'aîné type	25
Plan d'action	26-27
Conclusion	28
Références	28

MOT DE MADAME FRANÇOISE VIGNEAULT, ÉLUE RESPONSABLE DU DOSSIER ÂÎNÉS



A titre de responsable des aînés, c'est avec grande fierté que je vous présente le résultat de notre démarche Municipalité amie des aînés (MADA).

Un plan triennal d'actions concrètes, basé sur un diagnostic précis de la situation de nos aînés, est proposé pour les années 2018 à 2020.

Je ne peux passer sous silence la collaboration exceptionnelle que j'ai reçue d'un comité de bénévoles motivés à améliorer leur milieu de vie. La sagesse et l'expérience de toutes ces personnes ont été fort bénéfiques pour bien définir les avenues proposées.

À Sainte-Eulalie, nous avons à coeur les aînés!

Puisse cette politique aider nos personnes d'expérience à encore mieux vieillir dans notre belle localité!

MOT DE MONSIEUR ANDRÉ DEMERS, MAIRE



Dans une municipalité, toutes les tranches de population sont importantes, dont les aînés qui représentent notre expérience vivante. C'est pourquoi j'ai été heureux d'approuver la réalisation du projet MADA dans notre localité et d'en avoir confié la supervision à madame Françoise Vigneault. Nous remercions d'ailleurs le gouvernement du Québec pour l'aide financière reçue pour la réalisation de ce projet exécuté dans le cadre de la Politique Municipalités amies des aînés.

Le conseil municipal a une volonté ferme de prendre soin des personnes aînées de notre localité en leur procurant un milieu de vie sécuritaire, accessible et accueillant pour tous. Le couronnement de ce projet permet de faire un pas, et même deux, dans la bonne direction!

MOT DE MONSIEUR YVON DOUVILLE, DIRECTEUR GÉNÉRAL



En tant que secrétaire et chargé de projet du comité MADA, je peux témoigner du dynamisme des aînés de Sainte-Eulalie qui se sont réunis à une bonne douzaine d'occasions pour réaliser ce projet.

Dans une société axée sur les attentes individualistes, il est rafraichissant de constater que ce comité a réellement travaillé pour le bien collectif des aînés de Sainte-Eulalie. Cela est tout à son honneur et au plus grand bénéfice de l'ensemble de la collectivité de nos personnes aînées.

COMITÉ DE PILOTAGE MADA

Afin de conseiller la municipalité de Sainte-Eulalie dans l'élaboration de sa première politique de soutien aux aînés, un comité de pilotage a été formé. Ses membres bénévoles, issus de différents milieux, s'intéressaient aux réalités vécues ici. Ils se sont réunis à une douzaine de reprises pour élaborer une politique qui « colle » bien à notre milieu. **Voici la liste des personnes ayant contribué directement à ce comité, soit pendant la totalité du processus ou à certaines étapes :**

NOM	ORGANISME/EXPÉRIENCES DE VIE PARTICULIÈREMENT PERTINENTES À CE COMITÉ
Françoise Vigneault	Élue responsable
Raymond Arseneault	Caisse Desjardins
Clément Aubry	FADOQ
Mario Perreault	FADOQ
Lise Tanguay	Maison bi-générationnelle
Céline Guérin	Nouvelle arrivante
René Mazurette	Nouvel arrivant
Renée Deslandes	Services sociaux
Jacques Lizée	Personne-ressource du Carrefour Action Municipale et Famille (CAMF)
Caroline Breault	Personne-ressource CIUSSS
Catherine Carignan	Personne-ressource CIUSSS
Julie Deslandes	Personne-ressource CIUSSS
Johanne Minier	Personne-ressource CIUSSS
Yvon Douville	Chargé de projet municipalité



Le comité MADA de Sainte-Eulalie

Première rangée de gauche à droite :
Renée Deslandes, Françoise Vigneault, Lise Tanguay, Caroline Breault, Céline Guérin.

Deuxième rangée de gauche à droite :
Mario Perreault, Clément Aubry, Jacques Lizée, René Mazurette, Raymond Arseneault, Yvon Douville.

Absente sur la photo :
Catherine Carignan.

INTRODUCTION

Le vieillissement de la population représente un énorme défi pour l'ensemble des municipalités et Sainte-Eulalie ne fait pas exception.

C'est pourquoi notre localité a entamé une démarche concrète pour prendre soin de ses aînés en adhérant au programme Municipalité amie des aînés en 2016.

Une municipalité amie des aînés (MADA) porte comme mission de :

- mettre un frein à l'âgisme;
 - adapter ses politiques, ses services et ses structures;
 - agir de façon globale et intégrée;
 - favoriser la participation des aînés;
 - s'appuyer sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.
-

La démarche *Municipalité amie des aînés de Sainte-Eulalie* vise à permettre le plein épanouissement des aînés dans toutes les sphères de leur vie en favorisant leur intégration dans la communauté et en tenant compte de leurs attentes ainsi que de leurs besoins afin d'enrichir leur qualité de vie. Cette politique vise l'amélioration constante et valorise l'engagement de la collectivité envers ses aînés et l'engagement de ces derniers envers la communauté.

DÉFINITION D'UN AÎNÉ À SAINTE-EULALIE

Le comité considère que les personnes aînées inspirent confiance aux plus jeunes par leurs parcours de vie et que ces expériences méritent d'être transmises à de nouvelles générations. Cependant aucun âge spécifique n'a été retenu par le comité à partir duquel on deviendrait « vieux ». En effet, cette notion dépend de plusieurs conditions personnelles telles que le niveau d'autonomie et d'isolement. Il est toutefois utile de mentionner que nous avons questionné les citoyens à compter de l'âge de 50 ans lors de la consultation publique. Cela ne signifie en rien qu'un individu de 50 ans soit un aîné, mais l'inclusion de ce groupe d'âge dans le sondage contribuait à prévoir les besoins futurs de ces personnes qui se retrouveront, tôt ou tard, dans le groupe des aînés.

Les valeurs qui animent Sainte-Eulalie

Cinq valeurs encadrent les actions de la municipalité. À l'intérieur de nos démarches et politiques, nous sommes...

- *Axés sur le développement et la croissance de notre milieu*
 - *Stratégiques à saisir rapidement les occasions*
 - *Engagés et intègres dans nos actions*
 - *Soucieux d'offrir des services de qualité à coût raisonnable*
 - *Animés par la poursuite de l'intérêt de l'ensemble des citoyens plutôt que l'intérêt individuel*
-

Ces valeurs conviennent parfaitement pour assurer la mise en place d'une politique des aînés pertinente et efficace pour notre milieu. En effet, elles visent le développement constant de services collectifs de qualité offerts en toute intégrité, ce qui ne peut que profiter aux personnes âgées qui composent une tranche significative de notre population. En outre, en nous montrant stratégiques à saisir rapidement les occasions, nous avons la capacité de créer des partenariats avec le milieu qui favorisent une concertation active et bénéfique des acteurs œuvrant avec et pour nos personnes âgées.



PORTRAIT DES AÎNÉS DE SAINTE-EULALIE

La Municipalité de Sainte-Eulalie se situe au Centre-du-Québec, au croisement des autoroutes 20 et 55. Elle se positionne à environ 20 minutes des villes de Victoriaville et de Drummondville et à 30 minutes de Trois-Rivières.

Notre localité connaît depuis quelques années un solide développement résidentiel et commercial/industriel, tout en conservant un paysage rural marqué. Cette expansion n'a pas encore été prise en compte par l'indice de vitalité économique pour la dernière année disponible (2014) qui est faiblement négatif selon les données de l'Institut de la statistique du Québec.

Données Statistique Canada 2016

Voici ci-dessous ce qui ressort au sujet de la population de Sainte-Eulalie à la suite du recensement 2016 de Statistique Canada.

La population de Sainte-Eulalie a cru de 2,6 % depuis 5 ans, passant de 871 en 2011 à 894 en 2016. Les personnes âgées de 65 ans et plus composent 18,4 % de l'ensemble. Contrairement au reste du Canada, les jeunes de 14 ans et moins sont plus nombreux que les 65 ans et plus. On compte 390 personnes âgées de 50 ans et plus au sein de la municipalité.

RÉPARTITION DE LA POPULATION DE SAINTE-EULALIE PAR GRANDS GROUPES D'ÂGE EN 2016.	
Tranche d'âge	Pourcentage
0 à 14 ans	19,6 %
15 à 64 ans	62,0 %
65 ans et plus	18,4 %
85 ans et plus	1,1 %

RÉPARTITION DE LA POPULATION AÎNÉE DE SAINTE-EULALIE EN 2016.	
Tranche d'âge	Nombre
50 à 64 ans	205
65 à 74 ans	110
75 ans et plus	75

État des services actuellement offerts aux aînés

Nous avons inventorié la composition des services offerts à Sainte-Eulalie en 2016. Les aînés peuvent ainsi profiter de plusieurs avantages sur place, ou à proximité :

Détente et loisirs

- Bibliothèque
- Café du clocher (repas et spectacles)
- Club FADOQ (activités de socialisation, récréation et d'information)
- Croquet
- Modules d'exercice
- Parc forestier et de détente Robin des Bois
- Piste cyclable et sentiers pédestres
- Piste de ski de fond
- Shuffleboard
- Tissage

Commerces de proximité

- Boucherie spécialisée (1)
- Bureau de poste (1)
- Centres commerciaux (surtout Victoriaville et Drummondville)
- Dépanneurs (3)
- Restauration rapide (1)
- Poste d'essence (1)
- Garage (2)

Services de santé, d'habitation et de transport

- Appui aux proches aidants (Nicolet)
- CIUSSS : une panoplie de services, dont la ligne 811 (Info-Santé/Info-Social)
- Comité de bienfaisance de Sainte-Eulalie (Fabrique)
- Coopérative de solidarité et d'aide domestique La Maisonnée (Nicolet)
- Hôpital (Victoriaville)
- Ludolettre (aide alimentaire et vestimentaire – Saint-Léonard-d'Aston)
- Médecins et pharmacies (Daveluyville ou Saint-Léonard-d'Aston)
- Service privé de soins à domicile (1)
- Maintien au domicile (Centre d'action bénévole de Nicolet)
- Office municipal d'habitation
- Transport public Grand Tronc (1 fois par mois sur demande)

CONSULTATION CITOYENNE

Le succès de la démarche MADA est fortement tributaire d'une bonne connaissance des besoins et aspirations de nos aînés.

Le comité a donc mis au point un sondage regroupant 8 thèmes d'importance :

- L'emploi et l'engagement communautaire
- L'habitation
- La communication
- Les loisirs, la vie sociale et les liens intergénérationnels
- La santé
- La sécurité
- Le transport et la mobilité
- Le niveau de bonheur

Cette démarche poursuivait comme objectif de découvrir la réalité vécue de nos aînés, leurs motivations, leurs intérêts, leurs désirs, leurs aspirations et leurs besoins.

Le 8 février 2017, le document a été expédié par la poste à toutes les adresses connues comportant au moins une personne âgée de 50 ans et plus, soit 382 exemplaires distribués. Les répondants avaient la possibilité de répondre de trois manières différentes :

1. individuellement;
2. en groupe lors d'une clinique publique tenue le 28 février 2017;
3. avec l'aide de bénévoles directement à leur domicile.

Le sondage a également fait l'objet d'une publication à même un reportage dans l'hebdomadaire le *Courrier Sud* et un quotidien (*Le Nouvelliste*). Il a été radiodiffusé sur les ondes de la radio CKBN. Des annonces ont aussi paru au centre communautaire et sur le site Facebook. Tout au long de février 2017, des invitations verbales aux personnes qui visitaient le bureau municipal ont été lancées. Deux publicités incitatives ont paru dans le journal mensuel *Le Tournesol*. L'envoi d'un dépliant dans tous les foyers de Sainte-Eulalie a été effectué et ce, quelques jours avant la fin de la période de réponse. D'autre part, la FADOQ et l'AFEAS ont publicisé la tenue de cet exercice auprès de leurs membres. Des relances personnelles ont été effectuées pour encourager les personnes à coopérer et ce, quelques jours après la date limite du 28 février. Nous considérons donc que tous les efforts possibles ont été déployés en vue d'obtenir le pouls de la population.

Les résultats ont été compilés en inscrivant les réponses obtenues sur informatique, ce qui a facilité la segmentation et l'analyse des données. On a aussi pris note des commentaires reçus dont les plus significatifs sont indiqués dans ce rapport. À l'occasion, nous comparerons nos résultats avec ceux obtenus par la Table de concertation des aînés du Centre-du-Québec lors d'une vaste consultation auprès de 1171 personnes aînées en 2016. Notons que ce sondage ne comportait pas les mêmes questions que celles utilisées dans notre questionnaire et que seulement 20 % des répondants étaient des hommes, comparativement à 45 % en ce qui nous concerne.

Taux de réponse

	POURCENTAGE (%)			
	50 À 64 ANS	65 À 74 ANS	75 ANS ET +	TGC*
Nombre approximatif de personnes appartenant à cette catégorie à Sainte-Eulalie**	191	115	52	358
Nombre de sondages remplis	29	34	28	106
Taux de réponse au sondage	15 %	30 %	54 %	30 %

*TGC = tous groupes confondus

** = Ces données diffèrent légèrement des résultats du recensement 2016 qui n'était pas connus au moment de la réalisation du sondage.

Des 382 sondages expédiés par la poste, quelques-uns nous sont revenus (décès ou déménagement), corrigeant ainsi le total à 358 personnes. De ce nombre, 106 sondages ont été remplis, soit un taux de réponse de l'ordre de 30 %. On observe que le taux de réponse augmente avec l'âge : s'il n'est que de 15 % pour les 50 à 64 ans, il atteint 54 % pour les 75 ans et plus. Notons que nous avons attribué une attention toute particulière au groupe des 75 ans et plus par des relances spécifiques. Une quinzaine de répondants n'ont cependant pas spécifié leur âge.

La plupart des sondages ont été remplis individuellement (102). Une personne a répondu sur place lors de la rencontre publique et trois autres personnes ont été rencontrées directement à domicile pour les accompagner.

Caractérisation des répondants

	POURCENTAGE (%)			
	50 À 64 ANS	65 À 74 ANS	75 ANS ET +	TGC*
Je suis une femme	54	44	64	55
Je suis marié (e)	64	71	59	63
Je suis en union libre	18	18	15	17
Je suis divorcé (e) ou séparé (e)	14	3	0	7
Je suis veuf (veuve)	0	3	19	6
Je suis célibataire	4	6	11	7
Je vis en couple ou avec d'autres personnes	82	91	74	82
Chez moi, le nombre de personnes est de ...	2,0	1,9	1,8	1,9

*TGC = tous groupes confondus

Les répondants sont répartis comme suit : 55 % de femmes et 45 % d'hommes. Dans le groupe le plus âgé, il y a une proportion plus grande de femmes (64 %), possiblement en raison de l'espérance de vie plus courte des hommes.

Environ 80 % des répondants sont en situation de couple, dont la plupart mariés. Si on tient compte des autres personnes vivant dans le même logis, on constate que 82 % des aînés de Sainte-Eulalie ne vivent pas seuls. Le nombre de personnes veuves augmente avec l'âge.



Emploi/engagement communautaire

	POURCENTAGE (%)			
	50 À 64 ANS	65 À 74 ANS	75 ANS ET +	TGC*
Je travaille présentement	64	27	7	32
Je travaille parce que...				
1) Besoin au niveau financier	78	33		61
2) Par choix, intérêt	50	56		45
3) Besoin de me sentir utile	6	56		27
Est-il facile de trouver un travail pour les aînés à Sainte-Eulalie ou dans les environs?	35	5	18	16
Je suis présentement bénévole	26	45	36	39
Je ne suis pas présentement impliqué bénévole, mais je désire l'être dans l'avenir	5	6	13	9
Je travaille <u>et</u> je fais du bénévolat	18	12	0	10
Je travaille <u>ou</u> je fais du bénévolat	69	56	36	56

*TGC = tous groupes confondus

L'âge a un effet considérable sur le fait que les aînés soient sur le marché du travail ou non. Si le pourcentage de ceux qui occupent un emploi est de 64 % avant 64 ans, il chute à 27 % entre 65 et 74 ans et devient négligeable après 75 ans. 17 % de nos aînés de 65 ans et plus déclarent travailler alors que ce pourcentage à la grandeur du Québec en 2014 était de 10,4 % (Aubé et Souffez 2016).

On découvre également que les motivations pour travailler sont différentes selon l'âge. Si combler un besoin financier domine pour les répondants de 50 à 64 ans, c'est davantage par choix et pour le sentiment de se sentir utile pour la catégorie de 65 à 74 ans. Notons quand même que 33 % des aînés de 65 à 74 ans demeurent sur le marché du travail pour combler un besoin financier. La plupart des répondants estiment qu'il est difficile pour une personne aînée de dénicher un travail adapté à eux à Sainte-Eulalie ou dans la région (seulement 16 % trouvent que c'est facile de décrocher un emploi qui convient à leur âge).

39 % des personnes aînées font du bénévolat, dont la plus grande partie parmi la tranche des 65 à 74 ans. Le comité évalue que ce pourcentage est élevé et qu'il reflète la tradition d'entraide de notre localité. Lors de l'étude de 2016 réalisée par la Table de concertation des aînés, 65 % des répondants affirmaient pratiquer du bénévolat. Le pourcentage de personnes aînées qui effectuaient cette activité se situait par contre à 25 % selon une étude réalisée en 2010 sur la Côte Nord avec pas moins de 200 heures de bénévolat par année par personne (Aubé et Souffez 2016). Environ 9 % de la population de Sainte-Eulalie sondée souhaite œuvrer bénévolement dans l'avenir. Environ 10 % de la population interrogée détient un travail en plus d'exercer du bénévolat.

On peut estimer l'activité des aînés en considérant actifs ceux qui travaillent ou qui font du bénévolat. Ce taux est de 56 % globalement mais décline avec l'âge.

Habitation

	POURCENTAGE (%)			
	50 À 64 ANS	65 À 74 ANS	75 ANS ET +	TGC*
Je suis propriétaire	100	88	92	93
Je souhaite demeurer longtemps dans mon domicile	100	85	81	93
Ce qui m'influencerait pour demeurer plus longtemps à Sainte-Eulalie :				
1) Soutien à domicile du CIUSSS-MCQ	57	38	35	43
2) Les ami(e)s	29	35	65	41
3) Ma famille habite tout près	36	41	57	41
4) Coopérative de services à domicile	29	26	39	29
5) Des activités sociales	14	26	39	28
6) La vie communautaire	18	26	43	28
7) Des infrastructures de loisirs, sports...	29	21	26	21
8) Le café du clocher	11	24	30	19
9) Des activités culturelles	14	21	30	19
Rien ne m'influencera, je vais déménager	11	29	22	22
Je crois que la construction d'une résidence pour personnes âgées est un besoin à Sainte-Eulalie	72	71	65	71

*TGC = tous groupes confondus

Sans surprise, on constate que la très vaste majorité des répondants (93 %) est propriétaire. Il y a en effet peu de loyers disponibles à Sainte-Eulalie, aucune résidence pour personnes âgées et les habitations multi-générationnelles y sont peu présentes.

Un très fort pourcentage des répondants (93 %) désirent rester longtemps à Sainte-Eulalie. On note toutefois un léger déclin de cette intention au fur à mesure que l'âge avance et 22 % des répondants sont convaincus qu'ils déménageront un jour ou l'autre de Sainte-Eulalie. Remarquons cependant que la tranche des 50 à 64 ans est celle qui affiche le moins l'intention de déménager avec seulement 11 %. Nous ne savons pas si cette portion de la population pourrait avoir tendance à changer d'avis avec le temps.

Quelles seraient les mesures qui influenceraient les personnes âgées à demeurer plus longtemps à Sainte-Eulalie? Les réponses varient énormément selon l'âge, mais la présence de la famille demeure en tête de liste. Pour les 50 à 74 ans, ce sont avant tout des services à domicile en santé et la présence de la famille. Pour les âgés de 75 ans et plus, ce sont davantage les amis et la famille. Bien entendu, toute une multitude d'autres mesures sont également énumérées, mais de façon moins appréciable (citons toutefois l'importance accrue de la vie sociale et communautaire et des activités au fur et à mesure que l'âge avance). Une intervention sur tous ces fronts semble donc fondamentale pour favoriser une rétention de nos âgés.

Quant à la possibilité d'obtenir une résidence pour personnes âgées à Sainte-Eulalie, 71 % des répondants estiment que cela correspond à un besoin.

Commentaire d'une personne sondée : « *On devrait construire des logements près des services pour personnes autonomes ou semi-autonomes qui pourraient être offerts aux âgés qui vendent leur maison, ceci permettrait de demeurer à Sainte-Eulalie avant de s'en aller en résidence* ».

Communication

	POURCENTAGE (%)			
	50 À 64 ANS	65 À 74 ANS	75 ANS ET +	TGC*
Je m'informe de ce qui se passe à Sainte-Eulalie par...				
1) Journal <i>Le Tournesol</i>	86	94	86	87
2) Bouche-à-oreille	38	74	64	60
3) Feuilleton paroissial	17	38	57	33
4) Facebook	24	32	21	28
5) Internet (site de la municipalité)	24	29	29	26
6) Envois postaux	28	29	25	25
7) Présence au conseil municipal	3	18	14	11
J'utilise internet	74	59	29	57
Je suis intéressé par des ateliers de formation sur internet ou j'en aurais besoin et je suis prêt à déboursier les frais nécessaires	23	29	8	21
Je suis suffisamment informé des activités ou services offerts par la municipalité	70	74	79	73
Je connais le comité de bienfaisance	69	56	57	60
Je connais la coop de services à domicile	21	21	36	25
Je connais le transport collectif et adapté	38	47	29	39
Je connais les services à domicile du CIUSSS-MCQ	21	32	25	25
Je connais la popote roulante	14	35	32	26
Je connais Allo-ami	7	9	18	9
J'utilise le comité de bienfaisance	0	0	4	1
J'utilise la coop de services à domicile	0	3	11	4
J'utilise le transport collectif et adapté	0	0	7	2
J'utilise les services à domicile du CIUSSS-MCQ	0	0	7	2
J'utilise la popote roulante	0	0	0	0
J'utilise Allo-ami	0	0	11	3
Je n'utilise pas ces services car...				
1) Je n'en ai pas de besoin	90	90	91	89
2) J'ignore comment les joindre	7	7	17	10
3) J'ai un malaise à utiliser des services	7	10	4	7

*TGC = tous groupes confondus

Le Tournesol, publié par des bénévoles, est de loin le moyen le plus important pour s'informer à Sainte-Eulalie, qu'importe le groupe d'âge. 87 % des répondants affirment l'utiliser pour se renseigner. Il s'agit d'un mensuel local d'environ 20 pages publié 10 fois par année. Ce pourcentage de 87 % est bien supérieur à la moyenne de 57 % observée par l'étude de 2016 de la Table de concertation des aînés pour les journaux municipaux. Ce journal a donc un niveau de pénétration exceptionnel auprès de notre population locale.

Le bon vieux bouche-à-oreille est utilisé par 60 % de la population aînée pour s'informer, particulièrement parmi les personnes plus avancées en âge.

Tous les autres moyens sont employés par moins du tiers de la population. Seulement 28 % utilisent Facebook et 26 %, le site Web de la municipalité. Ces pourcentages correspondent à ceux obtenus par la Table de concertation des aînés en 2016.

Une portion de 57 % des sondés utilisent Internet, mais d'importantes différences se manifestent avec l'âge : 74 % pour la tranche des 50 à 64 ans et 29 % pour les 75 ans et plus. Environ 21 % des répondants reconnaissent ressentir un besoin de formation à ce niveau. Précisons toutefois que la sous-catégorie des 75 ans et plus démontre un très faible intérêt en ce sens. On peut prétendre que ce groupe d'âge n'utilise pas cet outil et n'y aspire pas non plus dans l'avenir.

73 % des sondés calculent être bien informés des services rendus par la municipalité.

La population aînée connaît peu l'existence de services qui lui sont dédiés par divers organismes communautaires ou de santé. Seul le comité de bienfaisance de Sainte-Eulalie est connu par plus de 50 %. Aucune de ces ressources n'est employée par plus de 5 % des personnes sondées. La grande majorité affirme ne pas en avoir besoin, bien que 17 % des répondants admettent ne pas savoir comment les joindre ou être mal à l'aise d'y avoir recours.

Loisirs, vie sociale et intergénérationnelle

	POURCENTAGE (%)			
	50 À 64 ANS	65 À 74 ANS	75 ANS ET +	TGC*
Je participe à des activités communautaires...	62	59	72	63
1) Fêtes populaires	56	90	83	74
2) Soirées de la FADOQ	56	60	89	71
3) Loisirs collectifs	11	15	39	20
4) Bingo	6	15	11	11
5) Activités du comité des loisirs	0	5	11	5
Je ne participe pas à des activités communautaires pour les raisons suivantes...				
1) Pas d'intérêt	64	64	86	71
2) Ça dépend des saisons	18	29	43	24
3) Je ne connais personne	18	0	43	16
4) Le coût	27	0	0	11
5) Pas de transport	0	0	0	0
Mes activités régulières sont ...				
1) Télévision	76	74	89	79
2) Loisirs	52	44	50	51
3) Ordinateur/Internet/Facebook	69	47	25	51
4) Culturelles	38	53	43	44
Je considère que les liens intergénérationnels sont importants	93	87	87	89
Je sens le besoin de pratiquer des activités intergénérationnelles dans ma localité	31	39	24	30
Je crois que mon milieu favorise les liens entre les générations	36	52	56	43
Je pense que cette initiative favoriserait un rapprochement entre les générations ...				
1) Une maison intergénérationnelle	34	26	4	24
2) Des activités intergénérationnelles	62	41	21	42
3) Participation des aînés à un projet Maison des jeunes de Sainte-Eulalie	34	32	18	28

*TGC = tous groupes confondus

La plupart des répondants (63 %) participent à des activités communautaires, soit principalement les fêtes populaires et les activités de la FADOQ. 16 % des répondants mentionnent n'y connaître personne, alors que le quart déclare que le temps qu'il fait (conditions météorologiques) influence leur décision de participer ou non. Le coût est un facteur limitatif uniquement pour le quart des 50 à 64 ans alors que le manque de transport ne constitue un obstacle pour personne.

Écouter la télévision reste le passe-temps le plus pratiqué des personnes de 50 ans et plus de Sainte-Eulalie (79 % s'y adonnent). Environ 50 % des répondants assistent à des activités culturelles, de loisir ou consultent Facebook/Internet. La bibliothèque, le Café du clocher, les Jeudis en chanson, la Zumba et le tissage sont d'autres activités énumérées par les sondés.

Si 89% des répondants estiment que les liens intergénérationnels sont nécessaires, seulement 30% ressentent le désir de pratiquer de telles activités. Environ 43% des personnes sondées évaluent que notre milieu favorise cette proximité. Pour développer cette dimension, aucune mesure proposée ne reçoit l'appui de plus de 50% des aînés (activités générationnelles, participation des aînés à un projet de maison des jeunes ou une maison intergénérationnelle). En fait, plus les aînés avancent en âge, moins ils sont enclins à appuyer des mesures concrètes pour favoriser l'échange entre les générations.

Le comité estime que les réponses fournies par les aînés révèlent que ceux-ci jugent importants les liens intergénérationnels avec leur propre descendance, dans leur famille immédiate, plutôt qu'avec des étrangers. Un sondé semble confirmer cette évaluation par le commentaire suivant : « *on n'est pas intéressé à l'aspect intergénérationnel car on doit déjà s'occuper de nos enfants, nos petits-enfants et nos arrière-petits enfants* ».



Santé

	POURCENTAGE (%)			
	50 À 64 ANS	65 À 74 ANS	75 ANS ET +	TGC*
Je suis en bonne santé	93	88	81	88
J'ai accès à un médecin de famille	100	94	100	97
J'ai accès aux autres soins de santé dont j'ai besoin	96	100	100	98
Je suis actif physiquement	82	72	70	76
Ces initiatives m'encourageraient à bouger davantage :				
1) des pistes cyclables et piétonnières	45	44	21	37
2) des infrastructures et une offre d'activités physique/sportives accessibles	48	29	7	28
3) des services de prêt ou de location d'équipement	10	6	0	6
J'ai une bonne alimentation	100	100	100	100
Ces initiatives m'encourageraient à améliorer mes habitudes alimentaires...				
1) Aliments sains accessibles et à des prix abordables dans les commerces	45	62	39	51
2) Kiosques de fruits et légumes	34	53	21	35
3) Capsule santé dans le journal <i>Le Tournesol</i>	24	32	25	25
4) Offre de choix santé lors d'événements dans la municipalité	14	18	14	16
5) Sessions de sensibilisation sur la saine alimentation	21	12	14	15

*TGC = tous groupes confondus

88 % des sondés s'estiment en bonne santé et ce pourcentage demeure élevé même pour la tranche la plus âgée des aînés.

La quasi-totalité de nos aînés ont accès à un médecin (97%) et 98 % estiment pouvoir se procurer tous les services de santé dont ils ont besoin.

76 % des répondants assurent être actifs physiquement. Des améliorations quant aux infrastructures, particulièrement aux pistes cyclables et piétonnières, permettraient une meilleure activité physique, surtout chez les plus jeunes répondants.

100% des répondants évaluent avoir une saine alimentation. Ce pourcentage très élevé étonne le comité car chacun connaît quelqu'un qui s'alimente moins bien. Il semble que les sondés aient répondu avoir une bonne alimentation et non pas une excellente alimentation car la qualité de celle-ci pourrait être rehaussée par la mise en place de certaines initiatives, principalement par la disponibilité d'aliments sains et à prix raisonnable dans les commerces de la municipalité ou la présence d'un kiosque.

Sécurité

	POURCENTAGE (%)			
	50 À 64 ANS	65 À 74 ANS	75 ANS ET +	TGC*
Je suis en sécurité dans ma municipalité	100	97	96	96
Je suis en sécurité dans mon quartier	100	97	92	96
Je suis en sécurité dans les parcs	100	97	100	96
Je suis en sécurité sur le réseau routier	89	69	81	80
Je suis en sécurité à pied	93	87	74	78
Je suis en sécurité en vélo	92	70	75	73
Je suis en sécurité en voiture	96	87	100	91

*TGC = tous groupes confondus

Les répondants se sentent manifestement en sécurité à Sainte-Eulalie. Plus de 90 % des aînés se déclarent en confiance dans leur municipalité, leur quartier, les parcs et leurs voitures. Les plus faibles sentiments de sécurité ont trait au réseau routier (80 %), aux promenades à pied (78 %) et en vélo (73 %). Il est à noter que c'est le groupe de 65 ans et plus qui se sent moins à l'abri à pied et à vélo.

Parmi les problèmes spécifiques en matière de sécurité, les sondés ont mentionné :

*« trop de vitesse sur nos routes », « la vitesse des VTT et autres »,
« la grande vitesse des autos dans les rangs »*

« l'intersection au coin des Érables et des Bouleaux »

« chien rottweiler en mode attaque non attaché rencontré à quelques reprises »

On a noté également des problèmes de chiens qui ont attaqué des cyclistes.

Transport

	POURCENTAGE (%)			
	50 À 64 ANS	65 À 74 ANS	75 ANS ET +	TGC*
Mon moyen de transport est ...				
1) Ma voiture	100	100	100	100
2) Marche	21	38	25	29
3) Vélo	28	32	21	26
4) Voiture d'un parent/ami	0	3	4	2
5) Transport adapté	0	0	7	2
Je suis satisfait des voies cyclables et piétonnières	64	59	67	63

*TGC = tous groupes confondus

Le moyen de transport le plus utilisé est la voiture personnelle (100 %). Seulement 63 % des répondants sont satisfaits des pistes cyclables et piétonnières. Le comité évalue qu'il est impossible de déterminer les causes de cette insatisfaction de façon exacte au moyen de ce sondage. **Il considère cependant que les causes pourraient en être les suivantes :**

- absence de ligne séparatrice entre les vélos et les autos dans les rangs
- présence d'animaux dangereux (chiens)
- trafic important à certaines heures
- circuler à pieds sur la 161 est une tâche qui peut être périlleuse pour une personne âgée
- la faible qualité des trottoirs dans notre localité



Bonheur

	POURCENTAGE (%)			
	50 À 64 ANS	65 À 74 ANS	75 ANS ET +	TGC*
Je suis très heureux à Sainte-Eulalie	36	55	64	52
Je suis plutôt heureux à Sainte-Eulalie	64	42	29	45
Je suis plutôt malheureux à Sainte-Eulalie	0	3	0	1
Je suis très malheureux à Sainte-Eulalie	0	0	7	2

*TGC = tous groupes confondus

97 % des répondants sont très ou assez heureux à Sainte-Eulalie. C'est pratiquement identique au pourcentage de 96 % obtenu lors de la vaste consultation des aînés de la Table de concertation des aînés en 2016.

Points forts et défis

Les sondés pouvaient s'exprimer spontanément (sans choix de réponses offerts au préalable) sur les points forts et les défis de la municipalité en plus d'émettre des commentaires comme ils le désiraient. Nous avons également inclus quelques citations et propositions représentatives des personnes interrogées.

Les points forts de la municipalité qui ont été le plus souvent soulevés sont :

- **Une localité avec un fort niveau de services** (*poste d'essence, piste cyclable*)
- **Une localité tranquille** (*harmonie avec la nature*)
- **Une localité en développement** (*beaucoup de développement depuis les dernières années*)
- **Une localité témoignant de la fraternité** (*gens soucieux des autres, on se sent bien chez nous*)

Les défis de la municipalité ont été amalgamés avec les commentaires puisque la plupart de ceux-ci proposaient des améliorations à apporter à notre milieu :

- **Augmenter les services** (*pharmacie, restaurants, médecin, guichet automatique, fibre optique partout, eau/égout partout, épicerie, coiffeur, essence, taxi, etc.*)
- **Accroître la sécurité** (*améliorer les conditions des routes, trottoirs*)
- **Améliorer la beauté de notre localité** (*village pas trop attirant sur la 161, améliorer les façades de maison, peindre des paysages accueillants sur les murs ou avoir de grosses marionnettes*)
- **Poursuivre le développement** (*augmenter la population, dézoner davantage, continuer de développer*)

Il n'apparaît aucun conflit à l'effet que le même item se retrouve à la fois dans les points forts et les défis. On peut par exemple prétendre que le développement est un point fort actuel de la municipalité et que le défi est de poursuivre cette lancée pour l'avenir. On peut aussi s'estimer en sécurité présentement, mais désirer que le niveau soit accru dans le futur.

Portrait-robot de l'aîné type

À la suite à ce sondage, il est possible de mieux caractériser notre population aînée. Si on devait faire un portrait type de l'aîné, soit celui correspondant à environ 80 % des gens, il serait :

Une personne heureuse, propriétaire de son lieu de résidence, qui souhaite y demeurer longtemps et y habite avec au moins une autre personne. Elle s'informe au moyen du mensuel Le Tournesol et regarde la télévision comme principale activité de détente. Elle considère que les liens générationnels sont importants, mais n'est pas prête à s'engager personnellement à cet égard, à l'exception de sa propre famille. Elle a une bonne alimentation, s'estime en bonne santé, a un médecin de famille et a accès à tous les soins de santé dont elle a besoin. Son principal moyen pour se déplacer est la voiture et elle ne connaît pas de problème de transport. Elle se sent en sécurité dans la municipalité, dans son quartier et dans les parcs. Elle connaît mal les services qui peuvent lui être offerts par des organismes communautaires et de santé et ne les utilise pas.

Il est manifeste que le portrait dressé laisse entrevoir des tendances positives lourdes qui permettent de promouvoir adéquatement notre localité comme milieu de vie de nos aînés. N'est-il pas intéressant de pouvoir affirmer que si vous êtes un aîné à Sainte-Eulalie, les probabilités sont élevées à l'effet :

Que vous y serez heureux?

Que vous y serez en sécurité?

Que vous aurez les soins de santé dont vous avez besoin?

Que vous vivrez dans une localité en plein essor?

Il n'en reste pas moins que des défis demeurent quant à la qualité de vie de nos aînés. Réunis sous divers thèmes, les points relevés sont les suivants :

- Par rapport à l'habitat, procurer des logements convenables et améliorer la beauté de la municipalité.
- Sur le plan de la santé, favoriser l'accès à l'activité physique, à une saine alimentation et à l'information pertinente.
- Relativement aux communications, poursuivre la publication du mensuel local *Le Tournesol* et y inclure des chroniques MADA.
- En ce qui concerne le transport, optimiser la sécurité des piétons et des cyclistes.
- Dans la sphère sociale, valoriser le rôle du bénévolat, ainsi que le rapprochement des générations tout en assurant une vie communautaire enrichissante pour nos aînés.

PLAN D'ACTION

C'est en puisant dans ces constats que le comité MADA a été en mesure de proposer un plan d'actions concrètes qui est présenté dans les deux prochaines pages.

ACTION QUE POUR LES AÎNÉS?	CHAMP D'ACTION	OBJECTIF	RÉSULTATS ATTENDUS	
Oui	Habitat	Évaluer le type de logements le plus approprié pour garder plus longtemps nos aînés (incluant résidences, logements, bi-génération, jumelés, programme pour établir des familles, etc)	Étude préliminaire et de marché complétées	
Oui	Santé	Promouvoir l'activité physique afin de faire bouger davantage les aînés	Offre variée d'activités physiques de groupe disponibles pour les aînés (marche, exercices, etc.)	
Oui	Communication	Promouvoir des services communautaires/privés susceptibles d'intéresser nos aînés	10 chroniques MADA par année dans le journal <i>Le Tournesol</i>	
Oui	Inclusion sociale	Favoriser le rapprochement entre les générations	Activités de sensibilisation offertes à l'école primaire	
Non	Communication	S'assurer de la continuité du journal <i>Le Tournesol</i>	Équipe de bénévoles en place	
Non	Transport	Circuler en vélo et à pied de façon sécuritaire sur la 161 et dans les rangs	Piste cyclable/pédestre ou voie de contournement de la 161. Jonction faite avec les tronçons existants. Balisement des rangs stratégiques	
Non	Inclusion	Valoriser le rôle du bénévolat	Une activité annuelle de reconnaissance des bénévoles, incluant les aînés	
Non	Santé	Améliorer l'offre alimentaire de produits frais à prix abordable	Jardin communautaire disponible et en fonction	
Non	Santé	Promouvoir le 811	Dépliants et autres matériels distribués gratuitement	
Non	Habitat	Poursuivre l'embellissement de la municipalité	Des fleurs sont distribuées une fois par année lors de la journée de l'arbre	
Non	Inclusion sociale	Favoriser une vie sociale communautaire enrichissante pour nos aînés	Un festival/activité mettant en valeur les anciens fait l'objet d'un test pilote	

Légende

Ressources = participation potentielle de la municipalité (\$ = financier, RH = ressources humaines, RM = ressources matérielles)

Coût : Ø = coût nul ou presque \$ = moins de 500 \$ \$\$ = entre 500 et 5000 \$ \$\$\$ = plus de 5 000 \$

	ÉCHÉANCIER			RESPONSABLE	RESSOURCES	MILIEU	COÛT
	2018	2019	2020				
	X	X	X	MADA	\$, RH		\$\$\$
	X			FADOQ		CIUSSS, P.I.E.D.	Ø
	X	X	X	CIUSSS, Céline Guérin		Bénévoles, <i>Le Tournesol</i>	Ø
	X			CIUSSS, Renée Deslandes, Céline Guérin		Commission scolaire, citoyens locaux, Table de concertation des aînés	Ø
	X	X	X	Clément Aubry	\$	Bénévoles, commandites	\$
	X	X	X	Municipalité	\$, RH, RM	MADA (surveillance)	\$\$\$
	X	X	X	Mario Perreault	RM	MADA, commandites, bénévoles	\$
	X			À déterminer	RM	École, camp de jour, commandites	\$
	X	X	X	MADA	\$	CIUSSS (dépliants), <i>Le Tournesol</i>	Ø
	X	X	X	Clément Aubry, Lise Tanguay	RM	Vital Marchand, citoyens partageurs	Ø
	X			René Mazurette, Mario Perreault, Renée Deslandes, Françoise Vigneault	\$, RM	Commandites, comité culturel, artisans	\$\$

CONCLUSION

La réalisation de cette politique s'est révélée l'occasion, une fois de plus, de constater le dynamisme de la population aînée de Sainte-Eulalie. Le taux de réponse au sondage, la passion des membres du comité MADA, la volonté des bénévoles de faire avancer les choses, voilà tous des signes qui ne mentent pas.

À la suite à cette démarche, les propositions suggérées au Conseil municipal de Sainte-Eulalie présentent des moyens concrets d'améliorer le sort de notre population aînée. Elles touchent des aspects sensibles pour ce segment important de la population. Puisqu'elles sont empreintes de réalisme et découlent d'une vaste consultation, nous souhaitons que le Conseil municipal fasse siennes ces conclusions et ainsi propulser nos aînés vers un avenir meilleur.

RÉFÉRENCES

Aubé, D. et K. Souffez. 2016. « Le vieillissement au Québec ». Institut national de santé publique du Québec. 4 p.

Ouimet, Y. 2016. « Synthèse des principaux constats suite à la vaste consultation auprès des personnes aînées du Centre-du-Québec ». Table régionale de concertation des personnes aînées du Centre-du-Québec. 16 pp.



Ce dépliant constitue le rapport complet de la démarche MADA 2018-2020 de la Municipalité de Sainte-Eulalie.

757, rue des Bouleaux,
Sainte-Eulalie, Québec (Canada)
G0Z 1E0

Info@municipalite.sainte-eulalie.qc.ca

www.municipalite.sainte-eulalie.qc.ca

819 225-4345



**Municipalité
amie des aînés**